

Item 1 – Assessoria Técnica em TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	19/05/2014	22/08/2014
078/2014	Data Início Efetiva da Fase:	Data Término Efetiva da Fase:
	19/06/2014	18/07/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade Horas Total:	473,00 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(473,00 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Assessoria técnica para prospecção, apoio ao desenvolvimento de aplicativos para plataformas móveis (Google Android, Apple iOS e Windows Phone), bem como assessoria técnica para realização de mentoring, visando internalização das referidas tecnologias.

Produtos Gerados:

Nivelar conhecimentos de práticas de desenvolvimento de aplicativos em plataformas móveis:

- Windows Phone;
- Apple IOS;
- Google Android.

Passagem das melhores práticas no desenvolvimento de aplicativos em plataformas móveis, apoiando o desenvolvimento do aplicativo piloto.

Item 1 – Assessoria Técnica em TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/08/2014	31/08/2014
083/2014	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	01/08/2014	31/08/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade Horas Total:	442,50 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(442,50 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.

Produtos Gerados:

- Levantamento e análise de referencial teórico - ITSM
- Refinamento da Nota Técnica - Solução ITSM
- Implantação dos Processos de Gerenciamento de Serviços de TI – Gerenciamento de Incidente - V2

Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/08/2014	31/08/2014
	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	01/08/2014	31/08/2014

084/2014

Perfil utilizado	Gerência de Manutenção de Sistemas
-------------------------	---

Quantidade Horas Total:	800 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:

- Gerenciar e supervisionar atividades e processos operacionais relacionados à manutenção de sistemas;
- Gerenciar o atendimento operacional das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais;
- Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.

Produtos Gerados:

Gerenciamento do projeto Turismo Acessível utilizando as ferramentas:

- Planilha backlog Turismo Acessível;
- <https://www.scrumwise.com/scrum/> (Sprint 03)
- <https://trello.com/taccessvel> (Sprint 04 e 05)

Atualização do Cronograma SCIENT – Sprint 2

Elaboração do Cronograma SCDC Retomada

Atualização do Cronograma Sites e Portais

Atualização do cronograma do portal Regionalização

Atualização do Cronograma PGTur (PGTur_SISARQ)


Elaboração dos relatórios de acompanhamento dos projetos

Perfil utilizado	Análise de Sistemas
-------------------------	----------------------------

Quantidade Horas Total:	760 h				
Análise de Sistemas Sr.	(584 h)	Análise de Sistemas Pl.	(176 h)	Análise de Sistemas Jr.	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Elaborar documentações técnicas;
- Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade;
- Identificar solicitações dos principais envolvidos.

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Agosto/2014	

Produtos Gerados¹:
Turismo Acessível
Levantamento das user story das sprints do projeto.


Perfil utilizado	Programação de Sistemas
-------------------------	--------------------------------

Quantidade Horas Total:	1232 h				
Programação de Sistemas Sr.	(344h)	Programação de Sistemas Pl.	(672 h)	Programação de Sistemas Jr.	(216 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto; Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.

Produtos Gerados:
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Turismo Acessível 1.2
Sprint 01
<p>Criar uma tela “Meus dados” para o usuário.</p> <p>Possibilitar que a tela “Meus dados” possa ser visualizada por outros usuários.</p> <p>Inserir novos campos no formulário de “Cadastro” do usuário.</p> <p>Busca Semântica</p>
Sprint 02
<p>Promover integração com o Facebook</p> <p>Criar uma tela “Meus dados” para o usuário.</p> <p>Possibilitar que a tela “Meus dados” possa ser visualizada por outros usuários.</p> <p>Permitir que na tela de detalhamento dos empreendimentos possam ser visualizadas todos os perfis dos usuários que o avaliaram, independente de terem feito comentário ou não.</p> <p>Inserir campo para upload de imagens no formulário de “Cadastro do usuário”. Caso ele não realize o seu cadastro via conta do facebook, poderá inserir sua foto de perfil neste formulário.</p> <p>Inserir novos campos no formulário de “Cadastro” do usuário.</p> <p>Criar a Funcionalidade “Gerar Relatórios” aos moderadores com Perfil MTur.</p>
Sprint 03
<p>Promover integração com o Facebook</p> <p>Criar uma tela “Meus dados” para o usuário.</p> <p>Possibilitar que a tela “Meus dados” possa ser visualizada por outros usuários.</p> <p>Inserir, no formulário de “Cadastro do estabelecimento, mais campos para número de telefone e para e-mails</p> <p>Inserir novos campos no formulário de “Cadastro” do usuário.</p> <p>Reduzir o número de telas para cadastro de estabelecimentos.</p>

¹ Em função das datas estabelecidas para lançamento da segunda etapa do turismo acessível em produção, não foram feitos os documentos de requisitos do sistema. Somente foram feitas as funcionalidades.

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Agosto/2014	

Produtos Gerados:
Criar a Funcionalidade de “DENUNCIAR ESTABELECIMENTO”
Sprint 04
<p>Na tela de “Comentários”, inserir funcionalidade de “responder comentário” para induzir que o usuário não cadastrado no site faça seu cadastro e realize sua avaliação.</p> <p>Permitir que o usuário possa realizar o upload de imagens do estabelecimento, no momento da avaliação.</p> <p>Inserir mapa de localização do estabelecimento.</p> <p>Inclusão de um campo flag para controlar as avaliações.</p> <p>Ativação da rotina que alimenta os campos Latitude e Longitude.</p>
Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva PGTur
Projeto SISARQ
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Sites e Portais
<p>Desenvolvimento da nova versão da Intranet em Joomla 3.3</p> <p>Suporte e Manutenção na Intranet – intranet.turismo.gov.br;</p> <p>Suporte e Manutenção no Portal - turismo.gov.br;</p> <p>Manutenção do Portal Destinos – turismobrasil.gov.br;</p> <p>Adequações no Portal do Turismo;</p> <p>Suporte e Manutenção no Portal - dadosfatos.turismo.gov.br;</p> <p>Manutenção hot site no blog Turismo - http://blog.turismo.gov.br/;</p> <p>Levantamento de requisitos para divulgação do Catálogo de serviços na intranet.</p>

Perfil utilizado	Teste de Sistemas				
Quantidade Horas Total:	1224 h				
Teste de Sistemas Sr.	(48 h)	Teste de Sistemas Pl.	(840 h)	Teste de Sistemas Jr.	(336 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> Implementar testes individuais; Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.

Produtos Gerados²:
Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva Turismo Acessível 1.2
Relatório de Teste Exploratório

² Em função das datas estabelecidas para lançamento da segunda iteração do turismo acessível em produção, não foram feitos alguns dos documentos de testes do sistema. Somente foram feitas as funcionalidades.

Produtos Gerados²:

TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint04-29 08 2014_US 3.18.8.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint03-22 08 2014_US 3.1.10.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint04-29 08 2014_US 3.14.1.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint03-22.08.2014_US 3.3.3.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint04-29 08 2014_US 3.18.1.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint04-29 08 2014_US 3.18.5.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint03-22.08.2014_US 3.9.1.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint03-22 08 2014_US 3.1.9 e 3.3.7.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint04-29 08 2014_US 3.18.9.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint03-22 08 2014_US 3.10.5.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint04-29 08 2014_US 3.18.2.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint03-22.08.2014_US 3.9.2.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint03-22 08 2014_US 3 2 7.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint03-22 08 2014_US 3.13.1.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint04-29 08 2014_US 3.12.1.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint04-29 08 2014_US 3.28.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint03-22.08.2014_US 3.9.3.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint04-29 08 2014_US 3.18.7.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint03-22.08.2014_US 3.11.1.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint03-22 08 2014_US 3.10.3.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint04-29 08 2014_US 3.18.5 e 3.18.3.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint04-29 08 2014_US 3.21.1.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint04-29 08 2014_US 3.31.1.docx
 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Teste_Exploratorio_Iteracao3_Sprint04-29 08 2014_US 3.18.8.docx

Perfil utilizado**Administração de Banco de Dados****Quantidade Horas Total:**

176 h

Administração de Banco de Dados Sr.

(0 h)

Administração de Banco de Dados Pl.

(168 h)

Administração de Banco de Dados Jr.


(8 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs;
- Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados;
- Diagramar e modelar a estrutura física do banco.

Produtos Gerados:

Consultas/Relatórios Diversos
 Scripts/views
 Backups sistemas MTur
 Criação dos cubos – BI
 ConsultaRFB

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Agosto/2014	

Perfil utilizado	Análise de Negócio
-------------------------	---------------------------

Quantidade Horas Total:	1056 h				
Análise de Negócio Sr.	(888 h)	Análise de Negócio Pl.	(0 h)	Análise de Negócio Jr.	(168 h)


Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Mapear a arquitetura de negócios; • Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo; • Facilitar a modelagem da organização-alvo.

Produtos Gerados:
Artefatos de Negócio
<ul style="list-style-type: none"> • acompanhamento_de_convenio • assinatura_termo_aditivo_prazo • assinatura_termo_aditivo_recurso_suplementares • assinatura_termo_convenio-1 • cancelamento_nota_empenho • fiscalizacao_in_loco_cgmc • instauracao_prosseguimento_tce • Liberação de 1ª parcela ou parcela única • liberacao_programacao_financeira • prorroga_oficio • recisao_do_termo_convenio-1 • relatorio_auditoria_cgu

Perfil utilizado	Gerência de TI
-------------------------	-----------------------

Quantidade Horas Total:	168 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciar e supervisionar a execução operacional dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI; • Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI; • Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos. 	-----

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Período de Referência: Agosto/2014	

Perfil utilizado	Análise de Suporte/Produção
-------------------------	------------------------------------

Quantidade Horas Total:	1184 h				
Análise de Suporte/Produção Sr.	(0 h)	Análise de Suporte/Produção Pl.	(680 h)	Análise de Suporte/Produção Jr.	(504 h)

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede; Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software; Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede. 	-----

Perfil utilizado	Análise de Segurança da Informação
-------------------------	---

Quantidade Horas Total:	168 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança; Elaboração de diagnóstico de ameaças. 	-----

Ateste dos Serviços Prestados:

CTIS TECNOLOGIA S.A.	MTur – Ministério do Turismo